GRAND**SIRENIS**
PUNTA CANA RESORT
PUNTA CANA - REPÚBLICA DOMINICANA

Guía Práctica

CHECK IN EN LÍNEA

TRANSPORTACIÓN

¿COMO HACER
TU ESTANCIA MÁS ESPECIAL?

¡DESCARGUE LA APP
DEL HOTEL!

FAQ: PREGUNTAS FRECUENTES

PUEDE CONSULTAR NUESTROS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD E HIGIENE DESCARGANDO EL CÓDIGO QR

IBIZA · PUNTA CANA · RIVIERA MAYA · CUBA · COLOMBIA

Transportación

Para llegar a nuestra propiedad sugerimos contactar a su tour operador de confianza para reservar su transportación.

El resort está ubicado a 40 km del aeropuerto y solo te tomaran 45 min llegar a tus vacaciones soñadas.

También existe la opción de reservar el servicio con el siguiente operador:

welcomedominicana.com

NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR LAS RESERVAS DE TRANSPORTE REALIZADAS CON NINGÚN PROVEDOR DE SERVICIOS.

Check in en línea

Hemos querido agilizar nuestros procesos y que nuestros clientes disfruten de cada minuto de su estancia sin perder ni un segundo de su tiempo de vacaciones y relax. El proceso para hacer el check-in en línea es muy sencillo y ya está disponible en la WEB.

En caso de cualquier duda sobre su reserva puede contactarnos a través de el chat en línea.

1 ENTRE EN LA WEB: **SIRENISHOTELS.COM**

El check in se abre 7 días antes de su llegada al hotel. Lo primero que tiene que hacer es entrar en la web: sirenishotels.com.

2 HAGA CLICK EN **CHECK-IN EN LÍNEA**

Haga click en el botón Check-in en línea en la barra de menú superior desde un ordenador o en el menú desplegable en la versión móvil.

3 SELECCIONE EL **HOTEL**

Haga click en el menú desplegable, seleccione su hotel y haga click en continuar.

4 DATOS DE SU **RESERVA**

Introduzca el código de reserva, la fecha de entrada y haga click en continuar.

5 DATOS **PERSONALES**

Introduzca todos los datos personales solicitados hasta finalizar el proceso de check-in.

6 PRESÉNTESE EN **RECEPCIÓN**

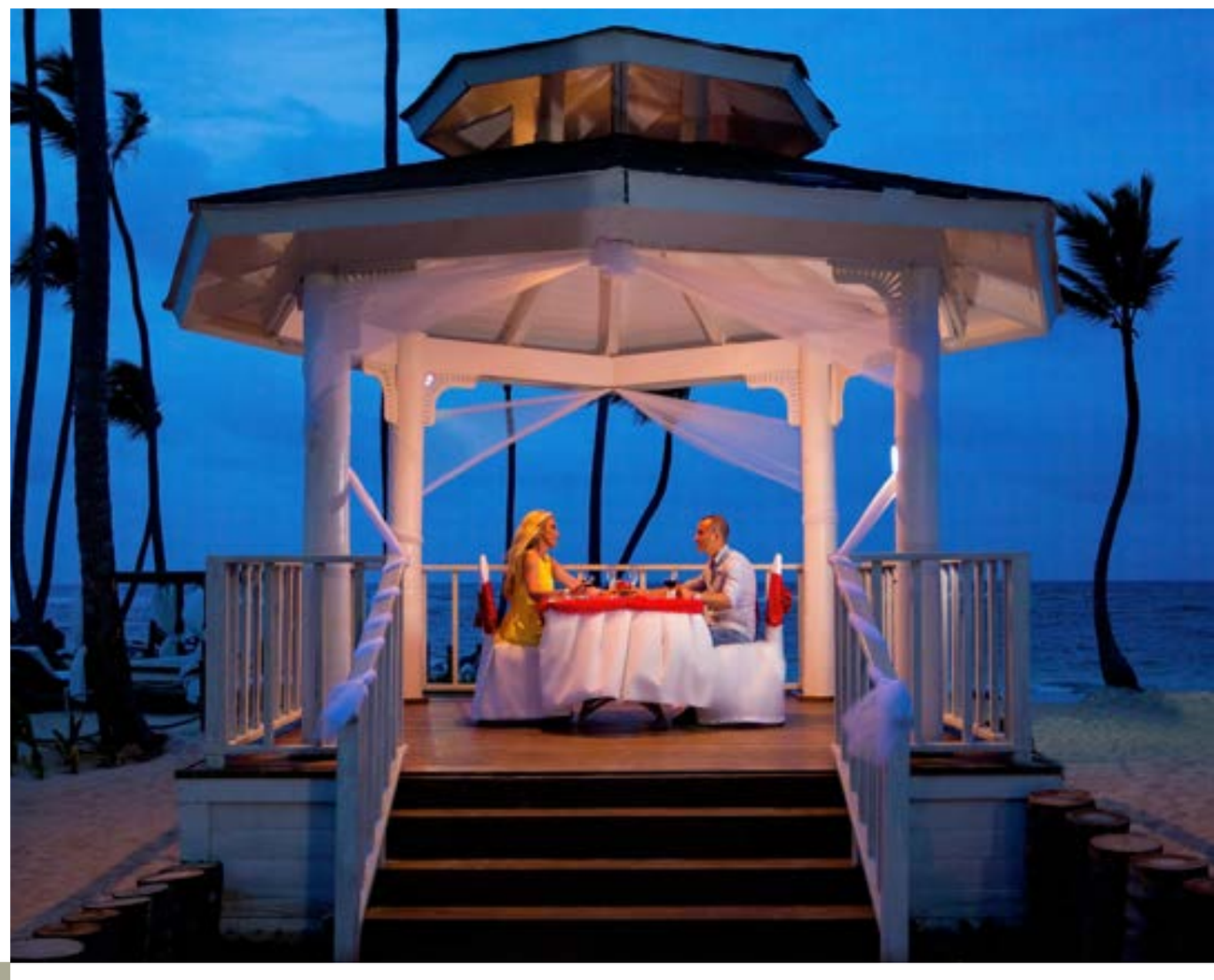
Para finalizar, al llegar a la propiedad diríjase a la recepción.

Experiencias *siremis*

Ponemos a su disposición una interesante selección de extras que puede incorporar a su reserva en su llegada al hotel (con cargo extra). No hay nada mejor para sorprender a un ser querido, o incluso para darse un capricho durante las vacaciones. ¿Quiere saber más?, No deje de ver estas propuestas:

CENA *romántica*

Le ofrecemos todo lo necesario para organizar un momento íntimo en pareja inolvidable. Disfrute de un espacio personalizado y acogedor en la playa o en nuestro gazebo. Incluye cena para 2 personas con menú fijo, música ambiental y botella de vino de la casa o cava.



CIRCUITO DE *agua*

Es un espacio íntimo y acogedor donde podrá sentir como su mente se calma y su cuerpo se libera de las tensiones. La hidroterapia activa la circulación sanguínea, limpia las vías respiratorias, y tonifica los músculos. El circuito termal cuenta con una piscina con chorros cervicales, duchas de sensaciones, de aceites esenciales y camas térmicas.

Masaje ANTIESTRÉS

Terapia de relajación total donde se combinan 3 masajes al mismo tiempo. El huésped puede elegir entre los siguientes tipos: relax, aromaterapia, craneal, reflexología y tejido profundo.

Nuestra app

A través de este código QR podrá descargarse la APP del hotel con todo tipo de información útil para que no se pierda nada de lo que ocurre en Grand Sirenis Punta Cana Resort.

DESCARGAR

Los horarios y servicios podrán ser modificados durante la temporada sin previo aviso. Para mayor seguridad, por favor, consulte con nuestro departamento de Recepción a su llegada al hotel.

Preguntas frecuentes

RESTAURANTES

¿Puedo reservar las cenas a la carta antes de la llegada?

Las cenas a la carta se reservan previamente a través del concierge a su llegada al hotel y están sujetas a disponibilidad.

AMENIDADES

¿Qué amenidades ofrece el hotel para ocasiones especiales ?

Contamos con paquetes para ocasiones especiales (cumpleaños, aniversario, luna de miel) con costo extra. Para más información diríjase con su concierge.

Se les obsequiarán amenidades especiales para los 'lunamieleros' para hacer su estancia más especial, si traen el certificado que prueba que llevan menos de 3 meses casados. Para mayor información diríjase con su concierge.

HOTEL

Horario de check-in, check-out y Recepción.

El horario del check-in es a partir de las 15:00h y el check-out antes de las 12:00h. La Recepción está abierta 24h.

Extensión

Nuestra propiedad tiene una extensión aproximada de 46 hectáreas y 26 áreas entre jardines, infraestructura de hospedaje y entretenimiento, así como una hermosa playa.

Preguntas frecuentes

HABITACIONES

¿Puedo solicitar un habitación con vistas al mar? ¿Puedo solicitar que mis habitaciones estén cerca una de la otra?

Intentamos acomodar a nuestros clientes según el tipo de habitación seleccionada en el momento de la reserva. Puede enviar al hotel vía e-mail sus peticiones incluyendo los detalles de su reserva. Nuestro personal de recepción hará lo posible para satisfacer sus deseos según la disponibilidad en el momento y sin garantías de confirmación antes de la llegada. Además, le informarán en caso de tener coste extra. Podrá también informarse del tipo de habitaciones disponibles y su coste, en caso de querer solicitar un up-grade.

¿Es necesario avisar al hotel para reservar una cuna? ¿Tiene algún coste adicional?

Si viaja con un bebé menor de 2 años, la cuna estará disponible en su habitación a la llegada. Este servicio es gratuito. Si su bebé es mayor de 2 años y necesita una cuna deberá avisar al hotel, que se la proporcionará de manera gratuita y según la disponibilidad en el momento.

¿El hotel es accesible para personas con movilidad reducida?

Sí, todas la áreas públicas del complejo estás adaptadas y el hotel dispone de habitaciones adaptadas, sujetas a disponibilidad.

Disponibilidad de camas

Disponemos de camas Dobles y King, según la habitación seleccionada y sujetas a disponibilidad al momento de su llegada a la propiedad.

VOLVER